

Generelle vilkår og betingelser for ROSI Teh d.o.o. nettbutikk**I. INNLEDENDE MERKNAD**

Vi anbefaler deg å lese følgende vilkår og betingelser nøye før du bruker nettstedet til ROSI Teh d.o.o. nettbutikk.

Ved å bruke nettstedet godtar du vilkårene og betingelsene nedenfor. Hvis du ikke er enig i vilkårene og betingelsene, vennligst forlat nettstedet til ROSI Teh d.o.o. nettbutikk (heretter: ROSI Teh).

ROSI Teh nettbutikk forbeholder seg retten til å endre vilkårene og betingelsene på nettstedet når som helst, uten forvarsel.

Ovennevnte vilkår og betingelser gjelder også for kjøp gjennom andre annonser eller rubrikkannonser publisert i andre medier, samt for nettkjøp i andre EU-medlemsland og ikke-EU-land.

Eventuelle uklarheter kan avklares før du kjøper produkter på telefon **+386 41 892 655** eller via e-post **info@rositeh.si**.

Bildene kan avvike fra de faktiske produktene, da de er fra forskjellige produsenter, mens funksjonaliteten til hvert produkt forblir den samme.

De generelle vilkårene og betingelsene er faktisk kontraktsvilkår og følgelig **en kontrakt mellom en forbruker og en bedrift**, og det er derfor den må inneholde alle de vesentlige forpliktelsene til begge parter. De generelle (kontrakts)vilkårene er bare bindende for forbrukeren hvis han var kjent med deres fulle tekst før kontrakten ble inngått. Dette betyr at forbrukeren har blitt advart om dem og har fri tilgang til dem. Vilårene og betingelsene må være klare, forståelige og ikke urettferdige for forbrukeren.

Artikkel 24 i forbrukerbeskyttelsesloven (ZVPot-1) fastsetter hva som særlig anses å være urimelige kontraktsvilkår, som følgelig er ugyldige.

I ROSI Teh nettbutikk bruker vi følgende begreper:

Brukeren av nettbutikken er den som bruker nettbutikken.

En registrert bruker er en bruker som har fullført registreringen og dermed fått et inngangspassord og en brukerkonto i nettbutikken.

En kjøper i en nettbutikk er en bruker som foretar et kjøp gjennom registreringsprosessen. Kjøperen kan være en forbruker eller en juridisk enhet. Hvis kjøperen er en juridisk enhet, angis personopplysningene til den juridiske representanten for den juridiske enheten i feltene for registrering av firmadata. For å utøve rettighetene etter forbrukerbeskyttelsesloven er det nødvendig å skille mellom en kjøper som er en fysisk person (forbruker) og en kjøper som er en juridisk person. Kjøpere som er juridiske personer er ikke underlagt bestemmelsene i ZVPot-1, men bestemmelsene i disse generelle vilkårene.



En bestilling eller et kjøp er alle produktene som kunden har bestilt i nettbutikken.

II. VIRKEOMRÅDE

De generelle salgsbetingelsene for ROSI Teh-nettbutikken (heretter: de generelle vilkårene) regulerer driften av nettbutikken og de generelle kjøpsvilkårene i nettbutikken, samt andre rettigheter og forpliktelser for brukeren og leverandøren. Nettbutikken eies og drives av selskapet ROSI Teh, doo, med registrert kontor på Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, skattnummer SI 42791375, registreringsnummer 7190549000 (heretter også referert til: ROSI Teh, selger eller leverandør).

Disse generelle vilkårene og betingelsene er utarbeidet i samsvar med gjeldende forskrifter i Republikken Slovenia, inkludert lovene som regulerer forbrukerbeskyttelse, elektronisk kommunikasjon og beskyttelse av personopplysninger, og gjelder for alle brukere av nettbutikken (heretter også referert til som: kjøpere eller brukere).

De generelle vilkårene og betingelsene gjelder for alle kjøp, bestillinger, forsendelser av produkter og andre tjenester som gjøres eller bestilles i ROSI Teh nettbutikk.

Kjøp, produkter bestilt av kunder, forsendelser av produkter, bedriftstjenester og andre tjenester som utføres eller bestilles i begge ROSI Teh-salgssentrene er utelukkende underlagt de generelle vilkårene og betingelsene som er publisert på ROSI Teh-nettstedet, på oppslagstavlen til ROSI Teh-salgssentre og er også tilgjengelig i kassen til ROSI Teh-salgssentre.

Du kan når som helst velge, skrive ut eller lagre dem som PDF nederst på ROSI Teh-nettstedet.

Vårt tilbud er skreddersydd for slovenske kunder, men i samsvar med Europaparlamentets og rådets forordning (EU) 2018/302 av 28 februar 2018 om håndtering av uberettiget geoblokking og andre former for diskriminering basert på kunders nasjonalitet, bosted eller etableringssted i det indre marked og endring av forordning (EF) nr. 2006/2004 og (EU) 2017/2394 og direktiv 2009/22/EF, vårt tilbud er tilgjengelig for alle kunder under samme betingelser, som er (permanent/midlertidig) bosatt innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet og Sveits.

II. 1. Kjøp uten brukerkonto

Du kan kjøpe produkter i ROSI Teh nettbutikk som såkalt gjest, det vil si en bruker uten brukerkonto. Ved å legge inn dataene sine sikrer kjøperen at de angitte dataene er fullstendige og korrekte.

For å fullføre kjøpet i ROSI Teh-nettbutikken, må kjøperen oppgi følgende personlige opplysninger: e-postadresse, fornavn, etternavn, adresse, by, postnummer, land, kontaktelefon.

ROSI Teh trenger denne informasjonen for å utføre ordren. For å gjøre et vellykket kjøp må kjøperen også krysse av i boksen om at han godtar disse generelle vilkårene og at han gir sitt samtykke til at ROSI Teh behandler hans personopplysninger som han har lagt inn i søknadsskjemaet med det formål å tilby tjenester i nettbutikken eller med vilkårene for behandling av personopplysninger. Kjøperen må være minst atten år gammel for å foreta kjøpet.

II. 2. Kjøpsprosess



Kunden velger produktene han ønsker å kjøpe fra ROSI Teh-nettbutikkssortimentet og legger dem i handlekurven ved å bruke knappen "Legg i handlekurv". Informasjonen som gis for individuelle varer (tall, fotografier, vekt og dimensjoner på varene osv.) er kun en omtrentlig beskrivelse av varene og kan ikke utgjøre grunnlaget for å inngå en kontrakt i henhold til mønsteret, med mindre annet er uttrykkelig angitt.

For å se handlekurven må kunden klikke på "Gå til handlekurv"-knappen, som omdirigerer dem til en side som fører til en oversikt over handlekurven på nett og gjennomføringen av kjøpet. I handlekurven kan kunden redigere handlekurven (dvs. fjerne produkter og endre antall produkter). I handlekurvoversikten er det også en lenke "Fortsett å handle", som fører til fullføring av bestillingen, der kjøperen legger inn sin personlige informasjon for bestillingen og velger betalingsmåte. Manglende eller feil innhold vises med en rød boks og en rettelsesadvarsel. På slutten av bestillingen er det mulig å endre, i tillegg til personopplysninger og betalingsmåter, antall produkter og fjerning av dem, helt til kjøpet er fullført.

Som leveringsmetode tilbyr og samarbeider ROSI Teh med ulike leveringsleverandører (heretter også referert til som: leveringstjeneste), med tanke på tilgjengeligheten av forskjellige leveringstjenester i hvert land, spesielt for å sikre rask og pålitelig levering. Levering er mulig både til adresser i Slovenia og i utlandet. Kjøperen velger deretter en annen av betalingsmetodene, som er beskrevet mer detaljert nedenfor, med tanke på tilgjengeligheten av betalingsmetoden i henhold til det enkelte landet der kjøpet er gjort. Gjennom hele ordrefullføringsprosessen kan kunden se ordresammendraget, der alle valgte produkter, antall og ordreverdi er oppført. Kunden bruker "Fullfør kjøp"-knappen for å fullføre bestillingen.

Ved å klikke på "Fullfør kjøp"-knappen sender kjøperen et bindende tilbud på kjøp av produktene som er samlet i handlekurven. Ved å gjøre dette bekrefter kjøperen at han ved å legge inn bestillingen godtar å betale. Funksjonen som utløser tildelingen av bestillingen er merket med utsagnet "Ordre med betalingsplikt", hvorav det utvilsomt følger at tildelingen av ordren er knyttet til plikten til å betale leverandøren. Ved en vellykket bestilling vises en bekreftelse på mottak av bestillingen på nettstedet, og deretter mottar kjøperen en bekreftelse på mottak av bestillingen via e-post.

I henhold til den beskrevne prosedyren vil ROSI Teh inspisere bestillingen og sjekke tilgjengeligheten, og deretter bekrefte de innsendte bestillingene fra kjøperen. Kjøpskontrakten mellom ROSI Teh og kjøperen er inngått og juridisk bindende når kjøperen legger inn bestillingen. I tilfelle ROSI Teh ikke kan levere noen av de bestilte produktene innen den fastsatte leveringstiden på grunn av uforutsette årsaker (forsinkelse i leveringstjenesten, værforhold, forsinkelser på grunn av konsekvensene av en smittsom sykdom (f.eks. Covid-19) og lignende) som ROSI Teh ikke har noen innflytelse på, vil ROSI Teh varsle kunden via e-post eller telefon. ROSI Teh vil tilby ny leveringstid til kunden. I dette tilfellet har kjøperen rett til å trekke seg fra kontrakten gratis. Kjøperen samtykker i at ROSI Teh vil gi ham en bekreftelse på den inngåtte kontrakten til hans e-postadresse (varig medium), sammen med nødvendig informasjon fra gjeldende lov som regulerer forbrukerbeskyttelse. I tilfelle det vil være nødvendig å verifisere kjøperens data eller for å sikre korrekt levering, kan ROSI Teh ringe kjøperen på telefonnummeret som kjøperen oppga i nettbutikken ved bestillingen. Den bekreftede bestillingen og kontraktsforpliktelsen som er inngått mellom ROSI Teh og kjøperen er lokalisert i elektronisk form på det registrerte kontoret til ROSI Teh d.o.o. Kjøperen kan få en kopi av kontrakten (dvs. den bekreftede bestillingen fra kjøperen) ved å sende en forespørsel på e-post til adressen info@rositeh.si. Kjøpskontrakter (dvs. kjøpers bestillinger) inngås på det offisielle språket i landet, som kjøperen velger



når han bestiller via ROSI Teh-nettstedet eller -plattformen (www.rositeh.com). Kjøperen er bundet av de generelle vilkårene og betingelsene som er gyldige på tidspunktet for bestilling eller kjøp på nett. Ved å legge inn en bestilling bekrefter kjøperen at han er kjent med de generelle vilkårene.

II. 3. Betalingsmåter for nettkjøp

Kjøpere kan betale for varer kjøpt i ROSI Teh nettbutikk på følgende måter, med tanke på tilgjengeligheten for hvert land angående den valgte betalingsmåten:

- ✓ Betaling med proformafaktura til leverandørens bedriftskonto: Ved valg av betaling basert på proformafaktura mottar kjøper en ordrebekreftelse på e-post, sammen med betalingsinformasjon. Som referanse bruker kunden ordrenummeret. Bestillingen må betales senest 3-4 dager fra mottak av e-posten med betalingsinformasjonen, ellers vil ROSI Teh kansellere kjøpers bestilling. Fristen for å forberede utsendelse (levering) av en slik ordre begynner å løpe når ROSI Teh mottar overføringen til transaksjonskontoen (bank)kontoen. Betalingsdetaljer er: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, kontonummer: **S156 0443 0000 3103 435**, åpnet på OTP banka, d.d., referanse: ordrenummer er oppgitt.;
- ✓ Kontant ved levering med postoppkrav: Ved postoppkrav er betaling mulig til budfirmaets bud ved levering eller på hentestedene som er utpekt av leveringstjenesten. I dette tilfellet betales også portokostnader i henhold til den gyldige prislisen til leveringstjenesten. I tilfelle du ikke er til stede på adressen som er oppgitt på leveringstidspunktet, vil kureren legge igjen en melding med instruksjoner om muligheten for senere henting.
- ✓ Med betalings- eller kredittkort: BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, hvor betalinger med debet- eller kredittkort gjøres gjennom betalingspartnere i samsvar med sikkerhetsstandarder. Med sikkerhetsmekanismene "Verified by Visa" og "MasterCard Secure Code" er nettbetalinger med kredittkort veldig sikre, da en engangsgenerert sikkerhetskode må oppgis for å fullføre betalingen. Når du foretar en betaling, blir kunden automatisk sendt til betalingstjenesteleverandøren. Følg instruksjonene for å legge inn bestillingen.;
- ✓ PayPal: PayPal er en nettbasert betalingsplattform som er knyttet til et kredittkort eller brukerkonto. For en slik betalingsmetode trenger kunden en PayPal-brukerkonto. Når du foretar en betaling, blir kunden automatisk sendt til betalingstjenesteleverandøren. Følg instruksjonene for å legge inn bestillingen. Se PayPal vilkår for bruk for mer informasjon.
- ✓ Leanpay: Leanpay er en online avdragsbetalingsplattform. For en slik betalingsmetode trenger kunden en Leanpay-brukerkonto. Med Leanpay-avdragssystemet velger du antall avdrag, legger inn dataene og gjør opp forpliktelsene. Denne typen betalingsmetode er bare tilgjengelig i Slovenia. Se LeanPays vilkår for bruk for mer informasjon.



Alle leverte varer forblir eiendommen til ROSI Teh, d.o.o. inntil full betaling.

På grunn av den forskjellige leveringsevnen til produktene, kan bestillingen deles inn i flere forsendelser. Selgeren kan sende dem helt eller delvis samtidig.

Ved dellevering vil selger sende varene som er på lager til brukeren (kjøperen) umiddelbart, og resten når de er tilgjengelige. Eventuelle leveringskostnader vil kun bli belastet for den første forsendelsen, og for påfølgende forsendelser vil leveringskostnaden bæres av selgeren, eller, avhengig av omstendighetene i saken, vil leveringskostnaden være total.

II. 4. Kjøp med brukerkonto

Ved å registrere seg i ROSI Teh-nettbutikken får den besøkende (heretter: bruker eller kjøper) et brukernavn som er det samme som e-postadressen hans og et brukerspassord bestemt av brukeren selv. Brukerens brukernavn og passord er entydig definert og knyttet til de angitte dataene. Du kan endre passord og informasjon når som helst. Ved å registrere seg bekrefter og garanterer den besøkende at han/hun er en voksen, fullt lovlig person. ROSI Teh vil bruke og behandle personopplysningene som oppgis av den besøkende under registreringen med det formål å inngå og oppfylle kontrakter, det vil si online bestillinger som inngås på avstand. Ved å registrere deg i nettbutikken godtar du at selskapet ROSI Teh, d.o.o., kan sende deg kommersielle meldinger, hvorfra det i samsvar med lovbestemmelser vil være tydelig at det sendes på vegne av selskapet ROSI Teh, d.o.o.

Ved bekreftelse blir brukeren også informert om de generelle bestillingsvilkårene, som han bekrefter og godtar ved å registrere seg.

Ved å registrere seg får brukeren tilgang til en profil hvor han kan spore kjøpshistorikken sin. Registrering kommer også brukeren til gode i form av raskere og enklere bestilling gjennom nettbutikken, da brukeren ikke trenger å legge inn leveringsadressedataene om og om igjen, da de legges inn i systemet ved registrering. I tilfelle brukeren ønsker levering til en annen adresse, har han også dette alternativet under utførelsen av en ny ordre.

Registrering er kun mulig ved å oppgi all obligatorisk informasjon og godta de generelle vilkårene og betingelsene for bruk [av www.rositeh.si](http://www.rositeh.si)-nettstedet eller ROSI Teh www.rositeh.com-plattformen. Hvis brukeren ikke ønsker å oppgi noen av de obligatoriske opplysningene eller ikke godtar de generelle vilkårene, vil registreringen ikke lykkes.

III. Priser

Alle priser på varer i ROSI Teh nettbutikk er oppført i euro (EUR) eller i valutaen i landet som kjøperen velger ved bestilling via ROSI Teh www.rositeh.com nettsted eller plattform, og inkluderer standard momssats i europeiske land som er gyldig på bestillingstidspunktet, men inkluderer ikke leveringskostnader eller porto. Tilbyderen erklærer at han er en avgiftspliktig person som er identifisert for merverdiavgiftsformål. Prisen som binder kjøperen er prisen som er gyldig på bestillingstidspunktet og ikke har en forhåndsbestemt gyldighet, bortsett fra ved mulige kampanjer, når tilbudets gyldighet er spesielt angitt.

Leverandøren streber etter å gi den mest nøyaktige informasjonen, men det kan likevel skje at prisinformasjonen er feil. I dette tilfellet, eller i tilfelle prisen på produktet endres under behandlingen



av bestillingen, vil leverandøren tillate kjøperen å trekke seg fra kjøpet. Prisene som er oppført i ROSI Teh nettbutikk er kun gyldige for kjøp i ROSI Teh nettbutikk.

Prisen inkluderer kostnadene for passende emballasje som forventet av selgeren, også med tanke på normene. Riktig emballasje betyr at varene er i standardemballasje. Emballasjen tilsvarer varens form, størrelse, vekt og verdi. **Kostnaden for leveringstjenesten er ikke inkludert i prisen.** For mer informasjon, se vilkårene og prislisen for leveringstjenesten.

Prisene i proformafakturaer er faste, men kan avvike fra prisen i prislisen. Vi forbeholder oss retten til å endre prisene på produkter i nettbutikken på daglig basis uten forvarsel.

IV. Leveranse

Kjøperen kan hente forsendelsen personlig, på vår adresse etter avtale. Ved personlig henting av varer ved selskapets hovedkvarter sender selgeren varene til kjøperen i standardemballasje i henhold til hans normer. **I dette tilfellet belaster selgeren kjøperen for kostnadene for emballasje og innpakning.**

ROSI Teh streber etter raskest mulig levering av bestilte varer både på Republikken Slovenias territorium og i utlandet. Levering utføres i samarbeid med kontraktpartneren, det vil si leveringstjenesten som er tilgjengelig i landet valgt av kunden på ROSI Teh www.rositeh.com-plattformen.

Leveringskostnader inkluderer også emballasjekostnader.

For mer informasjon, se betingelsene (leveringstider, lossing av den bestilte forsendelsen, etc.) og prislisen til leveringstjenesten.

IV. 1. Betingelse for levering

Leveringsmåten avtales på slutten av bestillingen. Detaljer finner du på nettsiden til den valgte leveringstjenesten.

IV. 2. Kjøpers forpliktelse

Kjøper forplikter seg til å overta de bestilte varene ved levering. I tilfelle kjøperen ikke henter de bestilte varene enten ved levering eller med mulighet for senere henting, vil varene bli returnert til ROSI Teh gjennom vår leveringstjeneste. I tilfelle kjøperen ikke henter pakken, vil han deretter bli belastet for kostnadene ved pakking og frakt av pakken som påløper som følge av dette.

IV. 3. Selgers plikt

Hvis varene er utsolgt, kan leveringstiden forlenges på ubestemt tid (vanligvis opptil 30 virkedager). Avlevering av varer (forsendelser) som er utsolgt kan kontrolleres ved å bruke lenken ved siden av varen "Be om produkt/lager".



Kontraktspartneren for levering av forsendelser er det valgte leveringsselskapet, i henhold til landet valgt av kjøperen på ROSI Teh www.rositeh.com-plattformen, men selgeren forbeholder seg retten til å velge en annen leveringstjeneste hvis dette vil tillate ham å oppfylle bestillingen mer effektivt.

V. Fakturering

Ved levering av de bestilte varene til kjøperen, i tillegg til det bestilte produktet, videresender ROSI Teh enten en faktura på e-post for de kjøpte produktene og et sammendrag av bestillingen, eller ovennevnte legges ved pakken levert av den valgte leveringstjenesten. Fakturaen viser alle kostnader knyttet til kjøpet, nemlig pris og mengde på hvert produkt eller vare, beregnet moms og leveringskostnad for den valgte leveringstjenesten, kostnadene ved pakking og frakt av pakken, samt totalprisen.

VI. Anbefalinger om produktkontroll ved mottak

Vi foreslår at du følger følgende trinn når du henter produktene dine, noe som vil gjøre det lettere for deg å gjøre krav på eventuelle uregelmessigheter i varene eller leveringstjenesten:

- Hvis du allerede har hentet forsendelsen og senere finner ut at forsendelsen er skadet, må du starte en klageprosedyre med den valgte leveringstjenesten. *Se vilkårene og betingelsene for leveringstjenester for mer informasjon.* For en rask løsning av prosedyren, vennligst send oss en kopi av protokollen til info@rositeh.si. Ytterligere løsning av den skadede forsendelsen vil bli ordnet av oss med den valgte leveringstjenesten, og vi vil sende deg et nytt feilfritt produkt eller refundere kjøpesummen. Det skadede produktet hentes av den valgte leveringstjenesten;
- Hvis du har hentet produktet og oppdaget at forsendelsen ikke er skadet, må du først sjekke at du har mottatt produktet du bestilte.
- Hvis bildet på emballasjen eller beskrivelsen eller produktkoden ikke samsvarer med produktet du bestilte, må du ikke åpne emballasjen, men kontakte oss på e-postadressen info@rositeh.si for å bekrefte at leveringen til adressen din var riktig;
- Hvis du har bekreftet at du har mottatt produktet du bestilte, må du åpne emballasjen forsiktig og ikke kaste etikettene og beskyttelsene før du er sikker på at du vil beholde produktet.

Selv i tilfelle en tapt pakke, må du starte den såkalte klageprosedyren med den valgte leveringstjenesten. *Se vilkårene og betingelsene for leveringstjenester for mer informasjon.* For en rask løsning av prosedyren, vennligst send oss en kopi av referatet til info@rositeh.si.

VII. Tilbaketrekking fra kontrakten

Advarsel:

RETUR ELLER UTSKIFTING AV HYDRAULISKE PUMPER ER IKKE MULIG!



Det er heller ikke mulig å returnere eller bytte varer som er bestilt på kundens forespørsel!

Hvis du av en eller annen grunn ønsker å trekke deg fra salgskontrakten eller kjøpet, kan du gjøre det innen 14 dager etter at du har mottatt varene, uten å oppgi årsaken til tilbaketrekkingen. Du kan trekke deg fra kontrakten ved å sende oss en skriftlig tilbaketrekking fra kontrakten på skjemaet som ligger på lenken til angreskjemaet, via e-post til adressen info@rositeh.si eller med en annen utvetydig erklæring om at du trekker deg fra kontrakten. Forbrukeren skal anses å ha avgitt angreerklæringen i god tid dersom den sendes innen fristen som er satt for angreerett fra kontrakten. Den eneste kostnaden du vil bli belastet når du trekker deg fra kontrakten er kostnadene ved å returnere varene, som du kan sende med post eller annen valgt leveringstjeneste eller fysisk returnere dem til selskapet ROSI Teh, doo, Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Vi aksepterer ikke forsendelser av løsepenger.

Når det gjelder en salgssavtale, begynner angrefristen nevnt i dette kapittel å løpe den dagen da:

- kjøperen eller en tredjepart, annet enn transportøren utpekt av kjøperen, får faktisk besittelse av varene;
- kjøperen eller en annen tredjepart enn transportøren utpekt av kjøperen får faktisk besittelse av den siste varen hvis gjenstanden for kontrakten er flere varer bestilt av kjøperen i en bestilling;
- kjøperen eller en tredjepart, annen enn transportøren utpekt av kjøperen, får faktisk besittelse av den siste forsendelsen eller varen hvis leveringen av varene består av flere forsendelser eller deler;
- Kjøperen eller en annen tredjepart enn transportøren som er utpekt av kjøperen, får faktisk besittelse av den første varen hvis leveringen av varene er regelmessig innen en viss periode.

Returadresse: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Du må returnere varene innen 14 dager etter at du trakk deg fra kontrakten. For å lette behandlingen av retur av varer, ber vi deg legge ved en faktura til varene og oppgi det elektroniske ordrenummeret du mottok da du bekreftet bestillingen din (dette er ikke en betingelse for å trekke deg fra kontrakten). Kjøperen er ansvarlig for verdifallet på produktet dersom verdifallet er et resultat av atferd som ikke er strengt nødvendig for å bestemme varenes art, egenskaper og funksjon.

Vi vil refundere den mottatte kjøpesummen til deg ved mottak av varene, ved å bruke samme betalingsmetode som du brukte på kjøpstidspunktet, med mindre du eksplisitt ber om bruk av en annen betalingsmetode. Ved tilbaketrekking fra kontrakten refunderer vi alle betalinger mottatt til deg senest 30 virkedager etter mottak av varselet om angreerett, og vi forbeholder oss retten til å holde tilbake refusjonen av mottatte betalinger til mottak av de returnerte varene eller til du fremlegger bevis på at du har sendt varene tilbake. Kjøperen må returnere produktene til leverandøren uskadet, med all dokumentasjon og i samme mengde, med mindre produktet er ødelagt, ødelagt, tapt eller mengden har redusert uten kjøpers feil. Kjøperen kan ikke bruke produktene uhindret før han trekker seg fra kontrakten. Kjøperen kan inspisere og undersøke varene i den utstrekning det er strengt nødvendig for å fastslå den faktiske tilstanden. Testing av et produkt som avviker fra ovennevnte regnes som bruk, noe som betyr at kjøper dermed mister retten til å trekke seg fra kontrakten.

Advarsel: Retur er kun mulig for varer som ble kjøpt eksklusivt i ROSI Teh-nettbutikken på www.rositeh.si-nettstedet eller på www.rositeh.com-plattformen.

Med mindre avtalepartene uttrykkelig har avtalt noe annet, har kjøperen ikke rett til å trekke seg fra kontrakten i følgende tilfeller:

- ved bestilling av produkter eller varer som ble laget etter kundens bestilling;



- i forsyningen av hydrauliske pumper.

Kjøpers rett til å RETURNERE ELLER BYTTE VARER:

- **Innen 14 DAGER etter kjøpet OPPTIL 2 MÅNEDER etter kjøpet: Det er mulig å bytte varer eller refundere opptil 80 % av kjøpesummen. Ved bytte av varer kan det utstedes en kreditt på inntil 80 % av kjøpesummen.**
- **BYTTE AV VARER ETTER 2 MÅNEDER FRA KJØPET ER IKKE MULIG** eller unntaksvis for visse varer etter avtale.

VIII. Garanti

Produkter som selges i ROSI Teh nettbutikk tilhører stort sett kategorien reservedeler, som garantien ikke er obligatorisk for.

FAKTURAEN ER GYLDIG SOM GARANTIKORT.

Garantien er gyldig i henhold til instruksjonene og ved fremvisning av fakturaen. Garantiperioden begynner den dagen kjøperen mottar varene.

Garantien er bare gyldig hvis kjøperen bruker varene i samsvar med deres formål og vedlagte instruksjoner og ikke tas i betraktning når:

- funksjonsfeil forårsaket av feil bruk;
- feil lagring eller installasjon;
- unnlatelse av å følge installasjonsinstruksjonene;
- overdreven bruk;
- utilstrekkelig vedlikehold;
- skade forårsaket av force majeure;
- defekter og former for slitasje som følge av normal slitasje;
- Mangler som var kjent for kunden på kjøpstidspunktet.

Vurderingen av eksistensen av defekter i produktet er produsentens ansvar OG ikke selgeren. Gjeldende ZVPot-1 fastsetter at garantien kun kan kreves mot garantisten. Dette er vanligvis produsenten av produktet.

Selgeren er kun kausjonist i tilfelle han utsteder et garantikort.

Men når det gjelder importerte produkter, kan dette også være importør og distributør. Hvis varene som utstedelse av garanti er obligatorisk for, ikke fungerer feilfritt eller ikke har egenskapene som er spesifisert i garantikortet eller reklamemeldingen, kan kjøperen først be om eliminering av mangler. Fristen for å utbedre mangler er 30 dager, med mulighet for forlengelse i maksimalt 15 dager etter forhåndsvarsel til forbrukeren og begrunnelse for årsakene til forlengelsen. Kjøpers rettigheter etter dette kapittel opphører etter to år fra den dato kjøperen ba om vederlagsfri utbedring av mangler eller erstatning av varene med nye.



Hvis det ikke er informasjon om garantien, har varen ingen garanti eller informasjonen er ikke kjent på dette tidspunktet. I sistnevnte tilfelle kan kjøperen kontakte selgeren, som vil gi oppdatert informasjon.

IX. Reklamasjoner/faktafeil

I samsvar med forbrukerbeskyttelsesloven (også referert til: ZVPot-1) er en feil vesentlig i tilfelle:

- hvis produktet ikke har de egenskapene som er nødvendige for normal bruk eller for markedsføring;
- hvis produktet ikke har egenskaper som er nødvendige for den spesifikke bruken som kjøperen kjøper det for, men som var kjent for selgeren eller burde være kjent for ham;
- hvis produktet ikke har egenskaper og kvaliteter som er eksplisitt eller stilltiende avtalt eller foreskrevet;
- hvis selgeren har overlevert en vare som ikke samsvarer med mønsteret eller modellen, med mindre mønsteret eller modellen kun er vist for varslingsformål.

Hvis mangelen på varene blir åpenbar mindre enn 30 dager etter levering, har forbrukeren, det vil si kjøperen, rett til å nekte i tilfelle manglende samsvar med varene. Dette betyr at han kan trekke seg fra salgskontrakten i løpet av denne tiden. Samtidig krever han refusjon av kjøpesummen uten først å måtte be om reparasjon av varer eller utskifting. Den nåværende ZVPot-1 forlenger perioden der det er en juridisk formodning om at mangelen på varene allerede eksisterte på leveringstidspunktet. Dette forlenges fra seks måneder til ett (1) år.

Du kan kreve en materialfeil for hvert produkt som er kjøpt, uavhengig av om det er utstedt under garantien. Du må påberope deg en vesentlig mangel, eller varsle selskapet ROSI Teh, doo, om det innen to (2) måneder etter at du oppdaget mangelen. I varselet må du beskrive feilen i detalj og sende varselet til e-postadressen info@rositeh.si eller per post til adressen ROSI Teh, doo, Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, eller levere det personlig på ROSI Teh salgssenter. Etter å ha sendt varselet, må kjøperen la selgeren inspisere produktet. Etter riktig varsling og muliggjøring av inspeksjon av produktet, har kjøperen rett til å kreve et av følgende garantikrav:

- eliminering av en defekt i produktet;
- refusjon av en del av det betalte beløpet i forhold til feilen;
- utskifting av det defekte produktet med et nytt feilfritt produkt;
- Refusjon av hele innbetalt beløp.

I henhold til gjeldende ZVPot-1 kan kjøperen først be selgeren om å reparere eller erstatte varene med et nytt eller feilfritt produkt. Dersom selgeren ikke overholder dette, kan han kreve full refusjon eller forholdsmessig reduksjon.

ROSI Teh er ikke ansvarlig for materialfeil som oppstår etter to (2) år fra levering av produktet. Hvis det ikke bestrides at det foreligger en defekt ved produktet, vil vi etterkomme kravet ditt så snart som mulig, men senest innen 30 virkedager. I tilfelle en tvist om eksistensen av en feil, vil vi imidlertid svare deg skriftlig senest innen 30 virkedager.

X. Kjøp av juridiske enheter



Disse generelle vilkårene gjelder også i tilfeller der kjøperen er en juridisk eller fysisk person som driver en profittgivende aktivitet, uavhengig av juridisk og organisatorisk form. I dette tilfellet er personer som ikke anses som forbrukere etter forbrukervernloven, underlagt bestemmelsene i denne loven og de generelle vilkårene i denne loven bare i tilfeller der loven uttrykkelig sier at de også gjelder for personer som ikke anses som forbrukere etter denne loven (for eksempel med hensyn til garantien). Dette betyr at når det gjelder de øvrige bestemmelsene, gjelder bestemmelsene i obligasjonsreglene for forholdet mellom en leverandør og en kjøper som ikke anses som forbruker. For eksempel er forskjellen at personer som ikke anses som forbrukere i henhold til loven om forbrukerbeskyttelse, ikke har rett til å trekke seg fra kontrakten uten grunn innen 14 dager etter mottak (utelukkelse av anvendelsen av kapittel VII i disse generelle vilkårene). I tillegg til at bestemmelsene i retningslinjene for forpliktelser gjelder for vesentlige mangler og ikke sammendraget av bestemmelsene i loven som regulerer forbrukerbeskyttelse fra kapittel ni i disse generelle vilkårene og betingelsene (utelukkelse av anvendelsen av kapittel IX i disse generelle vilkårene).

XI. Beskyttelse av personopplysninger

Informasjon om databeskyttelse er også tilgjengelig via lenken Databeskyttelse.

ROSI Teh behandler følgende personopplysninger med det formål å levere nettbutikken:

- data innhentet på kjøpstidspunktet: navn og etternavn, adresse, by, postnummer, land, e-postadresse, kontakttelefon, betalingsmåte, leveringsmetode, produkter som er gjenstand for kjøpet og andre data som vil være nødvendige for inngåelse av kontrakten eller gjennomføring av bestillingen;
- data knyttet til eventuelle klager, reklamasjoner, garanti og andre krav: navn og etternavn, adresse, e-postadresse, telefonnummer, innhold i kravet, dato for innsending av kravet, metode for å løse krav, kjøpsdato, kommunikasjon med kjøperen i forhold til kravet, informasjon om metoden for å løse eller fullføre kravet og andre data som er nødvendige for å løse kjøperens krav.

Det juridiske grunnlaget for behandlingen av nevnte personopplysninger er kontrakten som er inngått mellom kjøperen og ROSI Teh d.o.o. (artikkel 6(1)(b) i Europaparlamentets og rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om beskyttelse av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike data, og opphevelse av direktiv 95/46/EF (General Data Protection Regulation)). ROSI Teh vil kun behandle de innsamlede personopplysningene for de formålene de ble samlet inn for. Personopplysninger som samles inn på grunnlag av kjøperens samtykke, vil bli behandlet inntil kjøperens samtykke trekkes tilbake, og andre personopplysninger inntil utløpet av de juridiske fristene innen hvilke hver part kan gjøre krav gjeldende som følge av den inngåtte kontrakten. ROSI Teh forplikter seg til å håndtere alle personopplysninger som er innhentet i samsvar med den generelle databeskyttelsesforordningen og nasjonal lovgivning, og å samle inn og behandle de innsamlede personopplysningene utelukkende med det formål å implementere ROSI Teh-nettbutikken. De fleste sidene i nettbutikken kan besøkes uten å måtte avsløre din personlige informasjon. Noe informasjon innhentes imidlertid automatisk ved hjelp av informasjonskapsler og "pikselkoder", standardverktøy i nettbransjen. Bruken av informasjonskapsler og web beacons gjør det mulig å gjenkjenne den individuelle IP-adressen, typen nettleser som brukes av den besøkende på nettstedet og den generelle aktiviteten til den besøkende på Internett. Hvis du slår av informasjonskapsler på datamaskinen din, vil du ikke kunne foreta et kjøp i nettbutikken. Du kan finne ut mer om leverandørens retningslinjer for informasjonskapsler i retningslinjene for informasjonskapsler, som er tilgjengelige på leverandørens nettsted. Behandlingen av ovennevnte personopplysninger fra brukere er strengt nødvendig for å sikre alle tjenester som er tilgjengelige i leverandørens nettbutikk (inkludert levering av varer til brukeren), og det er grunnen til at samtykke til



behandling av personopplysninger gitt i bestillingen er en betingelse for bestilling av varer i nettbutikken. Leverandøren lagrer og behandler brukerens personopplysninger for ovennevnte formål bare hvis brukeren uttrykkelig samtykker til dette, som følger:

- Ved å krysse av i en spesiell boks når du legger inn en bestilling i nettbutikken, godtar brukeren av nettstedet at leverandøren behandler alle brukerens personopplysninger som er lagt inn i bestillingsskjemaet med det formål å tilby tjenestene til nettbutikken eller med vilkårene for behandling av personopplysninger;
- Ved bestilling samtykker brukeren av nettstedet i at leverandøren behandler brukerens e-postadresse for direkte varsling om fordeler og sending av reklamemeldinger og for undersøkelser.

Hvis brukeren ikke indikerer at han godtar bruken av sine personopplysninger til noen av de ovennevnte formålene, vil leverandøren ikke behandle hans personopplysninger for disse formålene, og i tilfelle brukeren ikke samtykker til bruk av personopplysninger for formålet med nettbutikken, Leverandøren av nettbutikk-tjenester vil ikke kunne gi brukeren det. Leverandøren samler bare inn data fra besøkende på nettstedet som den innhenter frivillig. Leverandøren samler inn personopplysninger bare når det er nødvendig for deltakelse i en bestemt aktivitet, der både deltakelse i denne aktiviteten og levering av personopplysninger utelukkende er frivillig. Etter å ha innhentet brukerens samtykke til behandling av de ovennevnte personopplysningene, etablerer, samler leverandøren inn, administrerer, bruker, behandler og lagrer brukerens personopplysninger i personopplysningsdatabaser i ovennevnte tidsperiode, for de formål brukeren har gitt sitt samtykke til eller for utførelsen av kontrakten. Brukeren kan når som helst be om at vi korrigerer dataene deres eller at vi permanent eller midlertidig slutter å bruke dem. Leverandøren kan unntaksvis informere brukeren om årsakene til sletting, inspeksjon, transkripsjon, kopiering osv. Han kan ikke gjøre det mulig og prøver å eliminere denne grunnen så snart som mulig. Beskyttelsen av personopplysninger er sikret i samsvar med loven om beskyttelse av personopplysninger og forskrifter som gjelder direkte i Republikken Slovenia. Brukeren samtykker i at leverandøren ikke kan garantere sikkerheten eller personvernet til informasjon som overføres via e-post eller Internett, og at leverandøren ikke kan holdes ansvarlig i forbindelse med dette. Leverandøren vil nøye beskytte dine personopplysninger innhentet gjennom sine nettsider og vil ikke videresende dem til tredjeparter. Personopplysninger gitt av brukeren ved bruk av nettstedet eller leverandørens innhold vil bli behandlet og brukt med det formål å tilby leverandørens tjenester, nemlig for å sikre sending av nyheter til brukeren og for å verifisere om brukeren bruker nettstedet og leverandørens innhold eller deltar i leverandørens online aktiviteter i samsvar med disse vilkårene. Leverandøren overfører eller avslører ikke dataene som er innhentet på nettstedet til noen uten samtykke eller tillatelse fra brukerne, med mindre loven fastsetter eller krever noe annet. På forespørsel fra rettshåndhevende myndigheter, i tilfelle misbruk eller brudd, kan personopplysninger, e-post og IP-adresser til brukere videresendes til politiet og andre kompetente myndigheter for videre tiltak. Med behandling menes innsamling, lagring eller aggregering av opplysninger i personopplysningsdatabaser, endring, bruk eller kommunikasjon, herunder overføring, gjenfinning, blokkering og sletting. Brukernes personopplysninger lagres og brukes bare så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet. Leverandøren, som administrator av personopplysningsdatabasen, må på forespørsel fra en enkeltperson – bruker, supplere eller korrigere personopplysninger som viser seg å være ufullstendige, unøyaktige eller ikke oppdaterte; slette personopplysninger som den enkelte ber om det, og leverandøren ikke har en spesiell juridisk interesse i å lagre dataene; for å gi tilgang til datakatalogen, tilgang til personopplysninger som finnes i databasen og som er relatert til den, og transkripsjon av dem; gi en utskrift av personopplysningene som finnes i og er relatert til personopplysningsdatabasen; gi en liste over de som personopplysninger i og relatert til personopplysningsdatabasen har blitt overført til i løpet av en viss periode.



XII. Ansvar

Nettbutikken er åpen hver dag, 24 timer i døgnet. Av ulike tekniske årsaker er det noen ganger ikke mulig å gjøre forretninger gjennom en nettbutikk eller til og med tilgang til en butikk. Derfor forbeholder ROSI Teh seg retten til å begrense eller stoppe tilgangen til nettbutikkssidene i en bestemt eller ubestemt periode. ROSI Teh påtar seg ikke ansvar for svikt i butikken på grunn av uvitenhet om bruk, eventuelle konsekvenser av misbruk av nettbutikken, svikt i tjenesten på grunn av nettverksfeil, strømbrudd eller andre tekniske forstyrrelser som midlertidig eller til og med over lengre tid kan forstyrre bruken. ROSI Teh streber etter å sikre at informasjonen som publiseres på nettsiden er oppdatert og korrekt. Likevel er det mulig at egenskapene og leveringsevnen til produktene endres så raskt at det ikke er mulig å korrigere dataene i nettbutikken i tide. I et slikt tilfelle vil ROSI Teh varsle kjøperen om endringene og la ham kansellere bestillingen eller erstatte det bestilte produktet. ROSI Teh streber etter å gi passende bilder for alle produkter i ROSI Teh nettbutikk. Det gir imidlertid mulighet for unøyaktigheter i data, bilder eller ord i ROSI Teh nettbutikk. For mer detaljerte beskrivelser og informasjon kan du kontakte oss. ROSI Teh forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene og betingelsene når som helst, på hvilken som helst måte og uten forvarsel. Alle kjøp, bestillinger, forsendelser av produkter og andre tjenester som utføres eller bestilles gjennom ROSI TIH-nettbutikken er utelukkende underlagt disse generelle vilkårene, og kjøperen kan ikke sette noen av sine egne betingelser. Motstridende eller avvikende vilkår og betingelser fra kjøperen blir ikke innholdet i kontrakten selv om ROSI Teh utfører tjenesten uten forbehold. For presentasjon av varer (produkter) streber leverandøren etter å skaffe passende bildemateriale, som kan avvike estetisk fra originalen, men som ikke påvirker kvaliteten og spesifikasjonen til selve produktet.

ROSI Teh-ansvar er begrenset til forsett og grov uaktsomhet, og omfanget av skader er begrenset til forutsigbare typiske skader, bortsett fra når det gjelder krav om skade på liv, kropp og helse og produktansvarskrav.

XII. 1. Sikkerhet

Det er trygt å handle og betale gjennom nettbutikken.

Alle transaksjoner som gjøres i nettbutikken er beskyttet av SSL-protokollen (Secure Sockets Layer) og protokollen for sikker datakryptering ved hjelp av 2056-bits kryptering.

Alle betalinger som gjøres med betalingskort behandles i sanntid med umiddelbar verifisering av data med banker for din sikkerhet og for å sikre ditt velvære.

Alle data du gir oss er kryptert ved hjelp av SSL-datakrypteringsteknologi. Denne avanserte datakrypteringsprosessen sikrer at personlig informasjon ikke kan fanges opp mens den reiser fra datamaskinen til datamaskinen vår eller fra datamaskinen til banken. Personopplysninger overføres i kryptert form fra datamaskinen din til bankens autorisasjonsserver og lagres ikke på leverandørens server. For å sjekke om nettleseren din er i sikker modus mens du betaler, se etter låseikonet nederst i hjørnet eller på slutten av adressefeltet i nettleseren din.

XII. 2. Forbudt bruk



I tillegg til andre forbud som er angitt i vilkårene for bruk, er det forbudt å bruke nettstedet eller dets innhold:

- (a) for ethvert ulovlig formål;
- (b) å be andre om å begå eller delta i ulovlige handlinger;
- (c) bryte internasjonale, føderale, provinsielle eller statlige forskrifter, regler, lover eller lokale forordninger;
- (d) krenke våre immaterielle rettigheter eller andres immaterielle rettigheter;
- (e) trakassere, misbruke, fornærme, skade, ærekrenke, ydmyke, nedverdige, skremme eller diskriminere på grunnlag av kjønn, seksuell legning, religion, nasjonalitet, rase, alder, nasjonal opprinnelse eller funksjonshemming;
- (f) gi falsk eller villedende informasjon;
- (g) å laste opp eller overføre virus eller annen type ondsinnet kode som vil eller kan brukes på noen måte som vil påvirke funksjonaliteten eller driften av tjenesten eller relaterte nettsteder, andre nettsteder eller Internett;
- (h) for å samle inn eller spore andres personopplysninger;
- (i) å spamme, utgi seg for å være, late som, lese og samle inn informasjon;
- (j) for ethvert uanstendig eller umoralsk formål; eller
- (k) forstyrre eller omgå sikkerhetsfunksjonene til tjenesten eller relaterte nettsteder, andre nettsteder eller Internett.

Vi forbeholder oss retten til å avslutte din bruk av tjenesten eller et relatert nettsted for brudd på forbudt bruk.

XII. 3. Begrensning og utelukkelse av ansvar

ROSI Teh vil gjøre sitt beste for å sikre at informasjonen som publiseres på nettsiden er oppdatert og korrekt. Likevel kan egenskapene endres så raskt at de noen ganger ikke klarer å korrigere dataene på nettsidene. I et slikt tilfelle vil ROSI Teh varsle kjøperen om endringene og la ham trekke seg fra kontrakten eller erstatte den bestilte varen.

Vi forbeholder oss retten til å deaktivere nettstedet eller deaktivere tilgangen til det på grunn av tekniske eller andre problemer og vedlikehold, noe som også betyr å deaktivere eller hindre bruken av nettbutikken. Ved tekniske problemer på nettsiden forbeholder vi oss retten til å kansellere bestillinger som er lagt inn som har blitt berørt av en teknisk feil. Ved kansellering av bestillinger vil vi varsle deg så snart som mulig og informere deg om de neste trinnene.

Du må selv sørge for at utstyret (antivirus osv.) er tilstrekkelig beskyttet mot tilgang til og bruk av nettstedet. Kjøperen må sørge for passende sikkerhet og konfidensialitet for dataene som brukes til å logge inn på nettstedet (e-postadresse, passord osv.).

XIII. Opphavsrett

Alle data, fotografier og informasjon på ROSI Teh-nettstedet representerer opphavsrettsbeskyttet arbeid beskyttet av lov om opphavsrett og kan ikke brukes eller reproduseres uten skriftlig tillatelse fra



ROSI Teh. Varemerker eller tjenestemerker og logoer til andre selskaper utgjør også den beskyttede immaterielle eiendommen til disse selskapene.

Hele innholdet på nettstedet, uavhengig av form, er beskyttet av opphavsrett. Innehaveren av alle opphavsrettigheter er leverandøren.

XIV. Bevaring av eierskap

ROSI Teh forbeholder seg eierskapet til de solgte produktene inntil full betaling er mottatt fra kjøperen. I tilfelle kjøper ikke betaler kjøpesummen i tide, forbeholder ROSI Teh seg retten til å belaste kjøperen lovbestemte forsinkelsesrenter for perioden fra forsinkelse til betaling.

I tillegg til gebyrer for forsinket betaling, belaster vi deg også for andre kostnader. Disse inkluderer tilleggskostnader som påløper for inkassoselskapet og kostnadene til en advokat.

XV. Klageprosedyre og jurisdiksjon

Selgeren er klar over at et vesentlig trekk ved en forbrukertvist, i det minste når det gjelder rettslig løsning, er dens uforholdsmessighet mellom kravets økonomiske verdi og kostnadene som påløper ved å løse selve tvisten. Dette er også hovedhindringen for at forbrukeren ikke tar tvisten til retten. Derfor prøver selgeren eller selskapet ROSI Teh sitt beste for å løse eventuelle tvister i minnelighet.

ROSI Teh overholder gjeldende forskrifter innen forbrukerbeskyttelse. ROSI Teh har et effektivt klagehåndteringssystem på plass og har en utpekt person som brukeren eller kunden kan kontakte via e-post ved problemer. ROSI Teh vil gjøre sitt beste for å løse eventuelle tvister i minnelighet. ROSI Teh vil svare på alle klager via e-post eller telefon så snart som mulig.

I tilfelle tvister med kunder ikke kan løses i minnelighet, vil den lokale og materielle domstolen i Maribor være kompetent til å løse tvisten.

I samsvar med tredje ledd i artikkel 32 i loven om utenrettslig løsning av forbrukertvister (forkortet ZIsRPS), informerer selskapet ROSI Teh, doo, Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane forbrukerne om at det ikke anerkjenner noen leverandør av utenrettslig løsning av forbrukertvister som kompetent til å løse forbrukertvister som en forbruker kan starte i samsvar med ZIsRPS. Selskapet ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, som en leverandør som driver med nettsalg, publiserer en elektronisk lenke til plattformen for online løsning av forbrukertvister (SRPS) på sin nettside. Plattformen er tilgjengelig på en elektronisk lenke.

Disse generelle vilkårene og hele forholdet mellom selskapet ROSI Teh, doo, og kjøperen, som stammer fra kjøpet gjennom nettbutikken, vurderes i henhold til slovensk lov. ROSI Teh og brukeren eller kjøperen som deltaker i elektronisk handel anerkjenner gjensidig gyldigheten av elektroniske meldinger i retten. Disse generelle vilkårene og alle tvister mellom ROSI Teh og brukeren eller kjøperen er underlagt slovensk materiell og prosessuell rett, uten reglene i internasjonal privatrett som vil referere til anvendelsen av noen annen lov. For alle forhold og for rettigheter og plikter som ikke er regulert av disse generelle vilkårene, gjelder bestemmelsene i obligasjonskoden, loven om elektronisk handel på markedet, personopplysningsloven og forbrukerbeskyttelsesloven tilsvarende endringer.



XVI. Kundeservice

Ved spørsmål angående bestillinger, levering, klager eller andre problemer knyttet til ROSI TIH nettbutikk, kan du kontakte oss på:

- E-postadresse: **info@rositeh.si**
- telefon (mandag til fredag mellom 08:00 og 16:00): **+386 41 892-655**

XVII. Endringer i de generelle vilkårene og betingelsene

I tilfelle endringer i regelverket som styrer driften av nettbutikken, databeskyttelse og andre områder knyttet til driften av ROSI TIH-nettbutikken, og i tilfelle endringer i sin egen forretningspolicy, kan leverandøren endre og/eller endre disse generelle vilkårene, som den vil informere brukere eller kunder om hver gang på en hensiktsmessig måte, som spesielt inkluderer varsling via ROSI Teh-nettstedet(e), doo. Eventuelle endringer og/eller tillegg til de generelle vilkårene og betingelsene trer i kraft og gjelder ved utløpet av en periode på åtte dager fra publiseringen av endringene og/eller endringene. Hvis en endring og/eller endring av de generelle vilkårene er nødvendig for å overholde regelverket, kan disse endringene og/eller tilleggene unntaksvis tre i kraft og gjelde innen en kortere tidsperiode.

Brukeren eller kjøperen som ikke er enig i endringene og/eller endringene i disse generelle vilkårene, må kansellere registreringen innen åtte dager etter publiseringen av varselet om endring og/eller endring av de generelle vilkårene, ellers etter utløpet av denne perioden, vurderes det og ingen bevis for det motsatte er tillatt at brukeren eller kjøperen godtar endringene og/eller endringene i Generelle vilkår og betingelser. Kanselleringen av registreringen gjøres ved at brukeren varslor ROSI Teh, d.o.o. om kanselleringen med en skriftlig erklæring.

XVIII. Juridisk merknad

ROSI nettbutikk Alle data på den, bilder av gjenstander, grafiske og videoelementer på nettstedet er beskyttet og kan ikke reproduseres eller brukes uten skriftlig tillatelse på forhånd.

XIX. Informasjon om selskapet

Operatøren av www.rositeh.si-nettstedet er selskapet: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, registreringsnummer: 7190549000, MVA-ID: SI 42791375, bedriftskonto med nummer SI56 0443 0000 3103 435, åpnet med OTP banka, d.d. Oppføring i tingboken 6.12.2016 ved tingretten i Maribor, SKD G46.610 - Engroshandel med landbruksmaskiner, redskaper, utstyr. Leverandøren er underlagt merverdiavgift (MVA).

Disse generelle salgsbetingelsene for ROSI Teh nettbutikk er gyldige fra desember 2016 og ble oppdatert i april 2025 og ble akseptert av direktøren for ROSI Teh d.o.o.



Vi ønsker deg rikelig med hyggelig og rimelig shopping!
Med vennlig hilsen, ROSI Teh-teamet.

